



PODER JUDICIAL
del Estado de Aguascalientes

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECTO ESTATAL
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE - AÑO 2019

NIVEL DEL OBJETIVO	No.	NOMBRE DEL PROCESO	UR	ÁREA	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN	FÓRMULA CÁLCULO	UNIDAD MEDIDA DEL INDICADOR	NOMBRE DE LA VARIABLE A	UNIDAD MEDIDA VARIABLE A	NOMBRE DE LA VARIABLE B	UNIDAD MEDIDA VARIABLE B	FRECUENCIA DE MEDICIÓN / SENTIDO	META ANUAL PROGRAMADA	META MODIFICADA	META ALCANZADA	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	DEVENGADO / APROBADO	AVANCE DEVENGADO / MODIFICADO		
FIN	P1	Llevar a un nivel de excelencia la administración de justicia, legitimando el estado de derecho de la sociedad de Aguascalientes	.	Juzgados	Aseveridad en resoluciones de 1a. Instancia	Juicios concluidos de 1a. Instancia	Estratégico / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Expedientes con sentencia definitiva y otras resoluciones	Expedientes	Expedientes actuados en 1a. Instancia	Expedientes	Anual / Ascendente	36.00%		35.28%	\$ 430,592,155	\$ 440,592,155	\$ 430,535,915	99.99%	97.72%		
			502 y 503	Salas	Aseveridad en resoluciones de 2a. Instancia	Resoluciones de 2a. Instancia	Estratégico / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Tocas con sentencia definitiva y otras resoluciones	Tocas	Tocas actuados en 2a. Instancia	Tocas	Anual / Ascendente	90.00%		88.40%							
PROPÓSITO	P1	Impartir justicia pronta, confiable, imparcial, transparente y gratuita desde la presentación de un asunto hasta su resolución	.	Juzgados	Porcentaje de Juicios actuados aún en proceso	Juicios en proceso	Estratégico / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios en proceso	Juicios	Juicios actuados	Juicios	Anual / Descendente	66.00%		14.73%							
COMPONENTE		Servicio de justicia de calidad que se imparte por servidores públicos de carrera judicial, vigilada por el Consejo de la Judicatura Estatal	501	Consejo de la Judicatura Estatal	Nombramientos otorgados	Nombramientos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal	Estratégico / Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos otorgados	Nombramientos			Trimestral / Ascendente	105		94							
ACTIVIDAD	C1	Nombramientos de Carrera Judicial	501	Consejo de la Judicatura	Nombramientos Interinos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para Secretarios de Acuerdo y/o Estudio y Proyecto	Nombramientos Interinos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para Secretarios de Acuerdo y/o Estudio y Proyecto	Gestión / Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos interinos otorgados para secretarios de acuerdo y/o estudio y proyecto	Nombramientos			Trimestral / Ascendente	70		74							
					Nombramientos Definitivos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para Secretarios de Acuerdo y/o Estudio y Proyecto	Nombramientos Definitivos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para Secretarios de Acuerdo y/o Estudio y Proyecto	Gestión / Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos Definitivos otorgados para secretarios de acuerdo y/o estudio y proyecto	Nombramientos			Trimestral / Ascendente	20		1							
					Nombramientos Interinos para Jueces	Nombramientos Interinos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para Jueces	Gestión / Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos interinos otorgados para Jueces	Nombramientos			Trimestral / Ascendente	10		12							
					Nombramientos Definitivos para Jueces	Nombramientos Definitivos otorgados por el Consejo de la Judicatura Estatal para Jueces	Gestión / Eficacia	A	Cantidad	Nombramientos Definitivos otorgados para Jueces	Nombramientos			Trimestral / Ascendente	5		7							
COMPONENTE		Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestados por los órganos jurisdiccionales del Sistema de Justicia Tradicional	.	Juzgados Tradicionales	Porcentaje de Juicios concluidos en el Sistema Tradicional	Juicios concluidos en juzgados del Sistema Tradicional	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en el Sistema Tradicional	Juicios	Juicios actuados en Sistema el Tradicional	Juicios	Trimestral / Ascendente	38.00%		35.28%							
ACTIVIDADES	C2	Cumplimiento de los objetivos de alcanzar justicia pronta, completa e imparcial en el Sistema de Justicia Tradicional	121, 122 y 123	Juzgados Civiles	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Civiles	Juicios concluidos en juzgados Civiles	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Civiles	Juicios	Juicios actuados en juzgados Civiles	Juicios	Trimestral / Ascendente	27.00%		25.55%							
			111, 112, 113 y 114	Juzgados Mercantiles	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Mercantiles	Juicios concluidos en juzgados Mercantiles	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Mercantiles	Juicios	Juicios actuados en juzgados Mercantiles	Juicios	Juicios actuados en juzgados Mercantiles	Juicios	Trimestral / Ascendente	40.00%		41.97%					
			201, 202, 203 y 204	Juzgados Familiares	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Familiares	Juicios concluidos en juzgados Familiares	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Familiares	Juicios	Juicios actuados en juzgados Familiares	Juicios	Juicios actuados en juzgados Familiares	Juicios	Trimestral / Ascendente	29.00%		27.03%					
			301, 302, 305 y 307	Juzgados Penales	Porcentaje de Juicios en proceso en juzgados Penales	Juicios concluidos en juzgados Penales	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Penales	Juicios	Juicios actuados en juzgados Penales	Juicios	Juicios actuados en juzgados Penales	Juicios	Trimestral / Descendente	20.00%		17.80%					
			307 y 308	Juzgados para Adolescentes	Porcentaje de Juicios en juzgado de Especialización para Adolescentes	Juicios concluidos en juzgado de Especialización para Adolescentes	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgado de Especialización para Adolescentes	Juicios	Juicios actuados en juzgado de Especialización para Adolescentes	Juicios	Juicios actuados en juzgados de Especialización para Adolescentes	Juicios	Trimestral / Ascendente	60.00%		17.69%					
			401, 402, 403 y 404	Juzgados de 1a. Instancia	Porcentaje de Juicios en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Juicios concluidos en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Juicios	Juicios actuados en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Juicios	Juicios actuados en juzgados Mixtos de 1a. Instancia	Juicios	Trimestral / Ascendente	34.00%		30.64%					
			801	Sala Administrativa	Porcentaje de Juicios en proceso de la Sala Administrativa	Juicios concluidos en la Sala Administrativa	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en la Sala Administrativa	Juicios	Juicios actuados en la Sala Administrativa	Juicios	Juicios actuados en la Sala Administrativa	Juicios	Trimestral / Ascendente	55.00%		87.16%					
			Notificaciones Penales en el Sistema Tradicional	702	Notificadores Penales	Porcentaje de Notificaciones Penales realizadas	Notificaciones Penales que fueron realizadas	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones Penales realizadas	Notificaciones	Notificaciones Penales realizadas	Notificaciones	Notificaciones Penales asignadas	Notificaciones	Trimestral / Variante	87.00%		87.83%				
						Porcentaje de Notificaciones Penales razonadas (no realizadas)	Notificaciones Penales que fueron razonadas	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones Penales razonadas	Notificaciones	Notificaciones Penales asignadas	Notificaciones	Notificaciones Penales asignadas	Notificaciones	Notificaciones Penales asignadas	Notificaciones	Trimestral / Variante	14.00%		12.17%		
			Notificaciones en materia Civil, Mercantil y Familiar	701	Notificadores Civiles	Porcentaje de Notificaciones Civiles realizadas	Notificaciones Civiles que fueron realizadas	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones Civiles realizadas	Notificaciones	Notificaciones Civiles realizadas	Notificaciones	Notificaciones Civiles asignadas	Notificaciones	Trimestral / Variante	80.00%		80.39%				
Porcentaje de Notificaciones Civiles razonadas (no realizadas)	Notificaciones Civiles que fueron razonadas	Gestión / Eficacia				(A/B)*100	Porcentaje	Notificaciones Civiles razonadas	Notificaciones	Notificaciones Civiles asignadas	Notificaciones	Notificaciones Civiles asignadas	Notificaciones	Notificaciones Civiles asignadas	Notificaciones	Trimestral / Variante	22.00%		18.91%					



PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
INDICADORES DE RESULTADOS
DIRECTO ESTATAL
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE - AÑO 2019

NIVEL DEL OBJETIVO	No.	NOMBRE DEL PROCESO	UR	ÁREA	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN	FÓRMULA CALCULO	UNIDAD MEDIDA DEL INDICADOR	NOMBRE DE LA VARIABLE A	UNIDAD MEDIDA VARIABLE A	NOMBRE DE LA VARIABLE B	UNIDAD MEDIDA VARIABLE B	FRECUENCIA DE MEDICIÓN / SENTIDO	META ANUAL PROGRAMADA	META MODIFICADA	META ALCANZADA	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	DEVENGADO / APROBADO	AVANCE DEVENGADO / MODIFICADO		
COMPONENTE		Diligencias en materia Civil y Mercantil	309	Ejecutores	Porcentaje de Diligencias tramitadas	Diligencias que fueron realizadas	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Diligencias tramitadas	Diligencias	Salidas para diligencias	Diligencias	Trimestral / Variante	26.00%		78.07%							
		Auxilio a la población en la resolución de conflictos de carácter Civil, Mercantil, Familiar y Juicio Alternativo	705	Mediación	Porcentaje de Acuerdos celebrados	Acuerdos celebrados respecto de las sesiones de mediación realizadas	Cooperación / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Acuerdos celebrados	Acuerdos	Señores de mediación realizadas	Señores de mediación realizadas	Semanales / Variante	85.00%		80.04%							
		Servicio de Impugnación de Justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales previstos por los Órganos Jurisdiccionales del Sistema de Justicia Oral		Juizados del Sistema Oral	Porcentaje de Juicios concluidos en el Sistema Oral	Juicios concluidos en los juzgados del Sistema Oral	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en el Sistema Oral	Juicios	Juicios actuados en el Sistema Oral	Juicios	Trimestral / Ascendente	30.00%		49.12%							
			310, 311, 313, 315 y 317	Juizados Penales Orales	Porcentaje de Juicios en proceso en Juizados Penales Orales de Ciudad	Juicios concluidos en los juzgados Penales Orales	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Penales Orales	Juicios	Juicios actuados en Juzgados Penales Orales	Juicios	Trimestral / Ascendente	20.00%		59.08%							
		Cumplimiento de los objetivos de alcanzar justicia pronta, completa e imparcial en el Sistema de Justicia Oral	115 y 116	Juizados Mercantiles Orales	Porcentaje de Juicios en proceso en Juizados Mercantiles Orales de Ciudad	Juicios concluidos en los juzgados Mercantiles Orales	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados Mercantiles Orales	Juicios	Juicios actuados en Juzgados Mercantiles Orales	Juicios	Trimestral / Ascendente	35.00%		36.95%							
			316	Juizados para Adolescentes Orales	Porcentaje de Juicios en proceso en Juizados para Adolescentes Orales de Ciudad	Juicios concluidos en los juzgados para Adolescentes Orales	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Juicios concluidos en juzgados para Adolescentes Orales	Juicio	Juicio actuados en juzgados para Adolescentes Orales	Juicio	Trimestral / Ascendente	70.00%		40.42%							
		Procesos Administrativos y de Apoyo realizados oportunamente		Áreas Administrativas y de Apoyo	Porcentaje de Metas de soporte cumplidas	Metas alcanzadas en la operación programada	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Metas cumplidas	Metas	Metas programadas	Metas	Anual / Ascendente	95.00%		94.74%							
					Actas de Entrega-Recepción realizadas	Actas de Entrega-Recepción en tiempo y forma en los cambios de adscripción	Gestión / Eficacia	A	Cantidad	Actas de Entrega-Recepción realizadas	Actas de Entrega-Recepción	Actas de Entrega-Recepción	Actas de Entrega-Recepción	Trimestral / Variante	35	45	82							
				708	Contaduría Interna	Porcentaje de Solicitudes de información de Transparencia y Rendición de Cuentas respondidas	Solicitudes de la ciudadanía para el cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Estratégico / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Solicitudes de información con respuesta	Solicitudes de información	Solicitudes de información recibidas	Solicitudes de información	Trimestral / Variante	100.00%		96.62%						
						Declaraciones Patrimoniales presentadas en tiempo y forma	Obligación de la elaboración y presentación de Declaraciones Patrimoniales en el momento de ingreso, conclusión y anualidad	Cooperación / Eficacia	A	Cantidad	Declaraciones Patrimoniales presentadas	Declaraciones Patrimoniales	Declaraciones Patrimoniales recibidas	Declaraciones Patrimoniales	Trimestral / Variante	350	420	383						
					Porcentaje de Evaluaciones aprobatorias al personal interno	Desempeño del personal interno	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Evaluaciones aprobatorias	Evaluaciones	Evaluaciones internas aplicadas	Evaluaciones	Trimestral / Variante	95.00%		97.23%							
			603	Contabilidad y Control Presupuestal	Porcentaje de Informes Financieros presentados	Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los informes financieros	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Informes Financieros presentados	Informes Financieros	Informes Financieros programados	Informes Financieros	Trimestral / Constante	100.00%		100.00%							
					Porcentaje de Estados Financieros realizados	Cumplimiento en tiempo y forma de la presentación y entrega de los informes que describe cuantitativamente la situación financiera	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Estados Financieros realizados	Estados Financieros	Estados Financieros programados	Estados Financieros	Trimestral / Constante	100.00%		100.00%							
					Porcentaje de Personas contratadas	Salidas de empleo recibidas	Cooperación / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Personal contratado	Contrataciones	Contrataciones	Contrataciones	Trimestral / Variante	40.00%		44.50%							
					Porcentaje de Incapacidades que se cubren	Incapacidades cubiertas	Cooperación / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Incapacidades cubiertas	Incapacidades	Incapacidades	Incapacidades	Trimestral / Variante	75.00%		26.15%							
					Porcentaje de Retardos del Personal	Retardos acumulados del personal que registra su entrada diaria	Cooperación / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Retardos acumulados del personal	Registros	Total de registros de entradas Programadas	Registros	Trimestral / Descendente	20.00%		2.75%							
			602	Recursos Humanos	Porcentaje de Fallos del Personal	Fallos acumulados de personal que registra su entrada y salida	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Fallos acumulados del Personal	Registros	Total de registros de entradas Programadas	Registros	Trimestral / Descendente	10.00%		0.15%							
					Porcentaje de Renuncias	Renuncias Acumuladas	Gestión / Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Renuncias acumuladas	Renuncias	Total del Personal	Total del Personal	Trimestral / Descendente	15.00%		2.53%							

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ACTIVIDADES

NIVEL DEL OBJETIVO	No.	NOMBRE DEL PROCESO	UR	ÁREA	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN	FÓRMULA CÁLCULO	UNIDAD MEDIDA DEL INDICADOR	NOMBRE DE LA VARIABLE A	UNIDAD MEDIDA VARIABLE A	NOMBRE DE LA VARIABLE B	UNIDAD MEDIDA VARIABLE B	FRECUENCIA DE MEDICIÓN / SENTIDO	META ANUAL PROGRAMADA	META MODIFICADA	META ALCANZADA	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO	DEVENGADO / APROBADO	AVANCE DEVENGADO / MODIFICADO	
					Porcentaje de Licencias sin Goco de sueldo	Licencias sin Goco de sueldo acumuladas	Gestión/ Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de Licencias sin Goco de sueldo	Licencias Registradas	Total del Personal	Total del Personal	Trimestral / Dependiente	10.00%		10.55%						
					Inventario Físico de bienes muebles	Existencia física y su estado actual de los bienes muebles	Gestión/ Eficacia	A	Cantidad	Inventario físico realizado	Bienes muebles existentes			Anual / Constante	1	1							
		Existencia física de los bienes muebles.	607	Activo Fijo	Porcentaje de Resguardos Personalizados	Resguardos por Usuario	Estratégico/ Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Total de resguardos por usuario	resguardos firmados	Total de usuarios	Total de usuarios	Trimestral / Variable	100.00%		81.86%						
		Desarrollo de proyectos para la sistematización de procesos	703	Informática	Porcentaje de Proyectos consumados	Desarrollo, desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información que requieren la instalación conforme a las normas, estándares y prácticas establecidas	Gestión/ Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Proyectos consultados	Proyectos	Proyectos iniciados	Proyectos	Trimestral / Asesoria	90.00%		100.00%						
		Formación, capacitación y actualización en materia jurídica y de desarrollo humano al personal jurisdiccional y administrativo	705	Capacitación	Porcentaje de Actividades académicas realizadas	Actividades académicas que se realizan para los trabajadores del Poder Judicial	Gestión/ Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Actividades académicas realizadas	Actividades académicas	Actividades académicas programadas	Actividades académicas	Semestral / Asesoria	95.00%		110.00%						
					Porcentaje de Horas de capacitación impartidas	Horas de capacitación que se imparten en el Poder Judicial	Gestión/ Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Horas de capacitación impartidas	Horas de capacitación	Horas de capacitación programadas	Horas de capacitación	Semestral / Asesoria	95.00%		190.99%						
					Porcentaje de Expedientes consultados	Consultas realizadas por usuarios externos	Gestión/ Eficacia	(A/B)*100	Porcentaje	Expedientes consultados por usuarios externos	Expedientes	Expedientes en custodia	Expedientes	Trimestral / Asesoria	0.50%		0.56%						
		Expedientes en custodia del archivo judicial consultados por usuarios externos.	707	Archivo Judicial	Distribución de Documentos	Total de Documentos Destruídos	Gestión/ Eficacia	A	Cantidad	Documentos Destruídos	Total de documentos destruidos			Trimestral / Asesoria	12000		12547						

NOTA: Los juicios descritos en la información de la tabla anterior, corresponden a todos los expedientes que se encuentran en los juzgados, sin considerar el año de presentación de los mismos (Carga de trabajo).

Elaboró

Lic. José Carlos Robles Guallar
Implementación de indicadores de desempeño

Revisó

Lic. Mónica del Socorro Cárdenas Rodríguez
Coordinadora Interna del Poder Judicial del Estado de Aguascalientes

Autoriza
4/

Lic. Gabriela Espinosa Castorena
Magistrada presidenta del Poder Judicial del Estado de Aguascalientes